



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MUZEUM VĚŽÁKŮ Kladno

Návštěvní řád je určen **všem návštěvníkům a osobám, které vstupují do prostor Muzea věžáků Kladno** (dále jen „MVK“) s průvodcem, oficiálními vstupy, na základě předložení platné vstupenky nebo na základě zvláštního povolení zřizovatele. Zřizovatelem MVK je Statutární město Kladno (dále jen „Město“).

1. Zakoupením vstupenky návštěvník souhlasí s dokumenty - Provoz MVK, Návštěvní řád MVK a dalšími pokyny provozovatele a zavazuje se, že se jimi bude řídit.
2. Vstup a pohyb v prostorách MVK je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a dalších zákonných norem, Provozu MVK a Návštěvního řádu MVK, který je dostupný návštěvníkům a veřejnosti v prostorách MVK a na webových stránkách MVK www.muzeumvezaku.cz.
3. Každý návštěvník je povinen se chovat tak, aby nedocházelo k poškozování prostor a vybavení MVK, k poškození zdraví či majetku jiných osob. Návštěvníci jsou rovněž povinni zachovávat čistotu a pořádek v prostorách MVK i v jeho nejbližším okolí. Návštěvníci jsou dále povinni respektovat obecně závazná pravidla slušného chování, ohleduplnosti a jsou povinni se zdržet jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti.
4. Do prostor MVK vstupuje návštěvník na své vlastní riziko a po předložení platné vstupenky. Zřizovatel MVK neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nedodržováním těchto pravidel nebo vlastní neopatrností. Za osoby mladší 18 let zodpovídají jejich zákonní zástupci. Vedoucí návštěvnických skupin (turistických, školních) zodpovídají za to, že se členové skupiny budou chovat v souladu s Návštěvním řádem MVK a Provozem MVK. Návštěvník, který způsobí v muzeu jakoukoli škodu, je povinen ji podle obecně platných předpisů nahradit.
5. Zřizovatel MVK si prostřednictvím průvodců vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vykázat osobu, která nevyhoví předpisům, jež se na jeho pobyt v MVK vztahují, tj. zejména Provozu MVK, Návštěvnímu řádu MVK a dalším pokynům zřizovatele, nebo jejíž chování shledávají nevhodným (například agresivita, podnapilost apod.) a to bez náhrady vstupného. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu či omamných psychotropních látek nebudou do MVK vpuštěny.
6. Vstup do prostor MVK je vhodný i pro tělesně hendikepované. Do prostor MVK není povolen přístup se zvířaty, s výjimkou vodících a asistenčních psů. Vstup s dětským kočárkem je povolen s tím, že současně se v prostorách MVK může pohybovat pouze jeden kočárek, neurčí-li průvodce jinak dle konkrétních okolností. Na střešní terasu, která je součástí prohlídky, není přístup pro tělesně hendikepované (tato část expozice je bez výtahu). Ostatní návštěvníci berou na vědomí obtížnost výstupu na střešní terasu z nejvyššího 13. patra věžového domu po strmém schodišti, jakož i výstupu na vyhlídkové místo na střeše, a nesou odpovědnost za škodu způsobenou na jejich životě, zdraví či majetku nedodržováním pokynů a pravidel stanovených Návštěvním řádem MVK, Provozem MVK, průvodcem nebo vlastní neopatrností nebo vlastním neuváženým rozhodnutím o přecenění svých schopností.

7. Návštěvník je povinen se pro vstup do prostor MVK prokázat platnou vstupenkou a tuto vstupenku uchovat pro případ kontroly po celou dobu prohlídky. Každý návštěvník musí mít svou vstupenku nebo musí být uveden na souhrnném skupinovém seznamu, který bude předložen průvodci. Vstupenka platí právě pro daný den a čas prohlídky. Po opuštění prostor MVK pozbývá vstupenka platnosti.
8. Vstupenka je považována za ceninu a její padělání nebo pozměňování je zakázáno. Vstupenka se dodatečnými úpravami stává neplatnou. V případě uplynutí doby platnosti vstupenky, jejího poškození, ztráty nebo krádeže nelze vstupenku měnit, ani nahradit.
9. Vstupenky mohou být tištěné, a to jak ve formátu s kontrolním ústřížkem, tak jako tištěné potvrzení o zaplacení vstupného z e-mailu (systém Colosseum).
10. Každý návštěvník, který v prostorách MVK zpozoruje závadu ohrožující zdraví či bezpečnost nebo závadu hrozící poškozením vybavení, je povinen tyto informace ihned nahlásit průvodci.
11. V prostorách MVK není povolena konzumace jídla a nápojů, rovněž je zde zakázáno kouření.
12. Návštěvníci jsou povinni po dobu prohlídky vypnout zvuk na svých mobilních zařízeních.
13. V případě nutné evakuace z prostor MVK je každý návštěvník povinen dodržovat pokyny průvodce, dodržovat Požární poplachovou směrnici a urychleně opustit prostory označeným nouzovým východem.
14. Zakázané předměty
Do prostor MVK není povoleno vnášet:
 - větší zavazadla, velké batohy, velké cestovní tašky, větší hudební nástroje apod.,
 - natlakované předměty, chemikálie ve spreji, hořlaviny, výbušniny, třaskaviny, oheň,
 - omamné a psychotropní látky, chemikálie, toxické látky,
 - zbraně (chladné ani palné),
 - koloběžky, jízdní kola nebo jiné dopravní prostředky,
 - jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku, jak MVK, tak i návštěvníků a průvodců, o nebezpečnosti takových předmětů rozhoduje průvodce,
 - profesionální fotografické či filmové zařízení bez zvláštního povolení,
 - provozovatel může tento seznam kdykoliv rozšířit (například pro vstup na pořádané akce).

Větší zavazadla, velké batohy, velké cestovní tašky, větší hudební nástroje apod. musí být před zahájením prohlídky umístěny do určených prostor.
15. Návštěvníci mohou v prostorách MVK pořizovat prostřednictvím fotoaparátu v mobilním telefonu jak obrazové, tak video i zvukové záznamy, pouze však pro soukromé (nekomerční) potřeby. Je zakázáno filmovat či jinak reprodukovat bronzové poprsí arch. Josefa Havlíčka umístěné v nice v expozici MVK. To se nevztahuje na pořizování soukromých (nekomerčních) fotografií, avšak pouze bez použití blesku a vedlejších technických zařízení (selfie tyče, stativy, dodatečné osvětlení atd.). Návštěvníci si musí být vědomi svých práv a povinností týkajících se ochrany osobních informací, mezi které patří i fotografie osob.
16. Na balkon u ukázkového bytu mohou vstoupit současně maximálně 2 osoby. U návštěvníků v rámci školních skupin je vstup na balkon u ukázkového bytu zakázán.
17. Zakoupením vstupenky uděluje návštěvník souhlas s případným bezplatným pořízením a využitím zvukového či obrazového záznamu prohlídky, na němž bude zachycena jeho osoba, pro oprávněné propagační potřeby MVK a Města (tj. na internetových stránkách, v médiích či propagačních materiálech).
18. Prostory MVK jsou střeženy kamerovým systémem s pořizováním záznamu. Správcem kamerového systému je Město prostřednictvím oddělení řízení bezpečnostních rizik Magistrátu města Kladna. Návštěvník bere na vědomí, že Město je správcem a zpracovatelem osobních údajů fyzických osob a že údaje ze záznamů pořízených po dobu prohlídky zpracovává pouze pro potřeby zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku Města po dobu prohlídky. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Města www.mestokladno.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

19. Provozní doba MVK - pro veřejnost a organizované prohlídky na základě předchozí rezervace vždy v sobotu a to od 09:00, 11:00, 13:30 a 15:30 hod. Pro školy a skupiny je otevřeno po předchozí rezervaci každé úterý a to od 8:00, 10:00, 12:30 a 14:30 hod. Pro jednotlivce je otevřeno v daných termínech po předchozí rezervaci a vstup je vždy umožněn průvodcem i pro příchod po zakoupení vstupu do naplnění maximální kapacity skupiny v daném termínu. Pokud je počet návštěvníků nižší než 3, může být prohlídka zrušena (vrácení vstupného) nebo přesunuta na jiný termín či čas. Lze dohodnout prohlídky za individuálních podmínek.
20. Výše vstupného je veřejně vyvěšena v prostorách MVK a dostupná na www.muzeumvezaku.cz.
21. Důležité kontakty
- | | |
|-----------------------------|--|
| Správa MVK: | Magistrát města Kladna |
| Městské informační centrum | +420 312 604 540 |
| Rezervace prohlídek | www.muzeumvezaku.cz |
| | +420 797 795 782 - prohlídky v angličtině, mimo termíny či pro školy |
| Policie ČR | tel.: 158 |
| Záchranná zdravotní služba: | tel.: 155 |
| Hasiči | tel.: 150 |
| Městská policie Kladno: | tel.: 156 |
| Tísňová linka | tel.: 112 |

Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dne 14. 2. 2020

Ing. Dan Jiránek v.r.
primátor Statutárního města Kladna

Ing. Zdeněk Slepíčka v.r.
tajemník Magistrátu města Kladna